Střední škola služeb a podnikání,
Ostrava-Poruba, příspěvková organizace
Příčná 1108/1, 708 00 Ostrava-Poruba

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

Preventivní program na školní rok 2026/27

Zpracovaly: školní metodik prevence
Mgr. Monika Glacová
Mgr. Simona Boháčová

Schválil: ředitel školy
Mgr. Rostislav Besta

V Ostravě dne: 31. 8. 2026

V souladu s platnou legislativou a strategií prevence rizikového chování je na naší škole realizován minimální preventivní program. Na jeho realizaci se podílí celý pedagogický sbor a další instituce, které se zabývají prevencí sociálně patologických jevů.
Má napomoci vytvořit pracovníkům školy podnětné prostředí pro výchovu a směrování studentů ke zdravému životnímu stylu a tím napomáhat eliminovat škodlivé jevy současné společnosti, jakými jsou drogové závislosti, závislosti k látkám škodlivých zdraví, alkoholismus, kouření, šikanování, kyberšikana, netolismus, poruchy příjmu potravy, vandalismus a další formy násilného chování, záškoláctví, xenofobie, rasismus a intolerance.
Úsilí školy nesměřuje pouze k dosažení vzdělávacích cílů, směřuje k formování všestranně rozvinuté osobnosti. Je také nutné, v rámci možností školy, připravit žáky na nebezpečí a situace, jež se nevyhýbají zvláště mladému člověku.

Preventivní aktivity vychází a jsou v souladu se školním řádem Střední školy služeb a podnikání Ostrava-Poruba a s dokumenty vydanými Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, které jsou k dispozici na webových stránkách MŠMT.

Charakteristika školy:

Střední škola je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou. Zřizovatelem je od 1. 4. 2001 Moravskoslezský kraj.

Dnešní forma školy vznikla sloučením dvou dosavadních organizací – Střední školy oděvní, služeb a podnikání v Ostravě–Porubě s organizací Střední škola obchodní v Ostravě-Přívoze s účinností od 1. 9. 2009.

Škola v současnosti nabízí studium oborů kadeřník, fotograf, kosmetické služby, ekonomika a podnikání, masér sportovní a rekondiční, aranžér, prodavač, prodavač-elektro, denní a dálkové nástavbové studium podnikání a rekvalifikační kurzy. Studium oborů je určeno pro dívky i chlapce, absolventy základních škol a v případě dálkového a nástavbového studia pro úspěšné absolventy učebního oboru.

V letošním školním roce navštěvuje školu 921 žáků denního i dálkového studia. Škola má sídlo v Ostravě-Porubě v ulici Příčné 1108/1 a odloučené pracoviště v ulici Polská 1543/6 v Ostravě-Porubě v prostorách Obchodní akademie.

Škola je dobře technicky vybavená. Její součástí jsou střediska odborné praxe, školní zahrada, tělocvična, bufet, řada odborných učeben s možností využití audio a video techniky, výukové učebny cizích jazyků, učebny výpočetní techniky a učebny s možností používání interaktivní tabule a dataprojektoru.
Studenti i pedagogové mají možnost využít služby školní knihovny, která nabízí půjčování odborné literatury i beletrie.

Analýza situace:

Průběžně sledujeme výskyt výchovných a výukových problémů našich studentů. V obecné rovině se jedná o problematiku šikany a násilí, záškoláctví, drogových závislostí, závislost na látkách škodlivých zdraví, alkoholismu a kouření, zneužívání anabolik a dalších medikamentů, kriminality a delikvence, rizikového sexuálního chování, vandalismu, virtuálních závislostí, kyberšikany, patologického hráčství, projevu xenofobie, rasismu, intolerance a antisemitismu, syndromu týraných a zneužívaných dětí, diváckého násilí, poruchy přijmu potravy.
Konkrétní projevy těchto sociálních patologií se vyskytují omezeně, sledujeme je průběžně a svůj program jsme připraveni kdykoli modifikovat podle aktuálních potřeb studentů, pedagogů i rodičů.

Témata prevence:

- prevence záškoláctví
- prevence k návykovým látkám
- prevence drogových závislostí, alkoholismu a kouření
- prevence poruch příjmu potravy
- prevence projevů xenofobie, rasismu, antisemitismu, šikany a kyberšikany – posilování a rozvoj mezilidských vztahů nejen mezi žáky, ale i mezi žáky a učiteli
- prevence rizikového sexuálního chování
- prevence kriminality a delikvence
- prevence virtuálních drog

Obecné cíle:

- zajistit odborné a průběžné vzdělávání ŠMP, výchovných poradců a ostatních pedagogických i nepedagogických pracovníků
- zpracovat manuály a metodické postupy pro řešení krizových situací
- preventivně působit v co nejširší oblasti rizikových forem chování
- spolupracovat a zapojovat se do projektů realizovaných jinými odbornými subjekty
- pravidelně navštěvovat a vyhledávat tematická divadelní a filmová představení, přednášky a besedy s odborníky, četba knih a časopisů s danou tématikou
- usilovat o dobré vztahy mezi rodinou a školou
- zajistit pravidelné schůzky s rodiči
- nabídnout rodičům poradenskou činnost

Konkrétní cíle:

prevence záškoláctví: cíle:

- snížit počet zameškaných hodin
- posilovat hodnotu vzdělání
- vypracovat plán na řešení neomluvené školní docházky
- spolupracovat i s dalšími subjekty při řešení např. sociálními odbory

ukazatele úspěchu:

- počet zameškaných neomluvených hodin se snižuje
- žáci jeví zájem o výuku i jiné školní aktivity
- škola má dobré vztahy s úřady a jinými subjekty
- škola má plán i postupy, jak řešit neomluvenou docházku

prevence drogových závislostí, alkoholismu a kouření: cíle:

- předcházet užívání návykových látek včetně alkoholu a tabákových výrobků
- předcházet závislosti na návykových látkách a zdravotním problémům způsobených v důsledku konzumace drog
- oddálit první kontakt s návykovými látkami, snižovat poptávku po užívání návykových látek
- informovat učitele pro případ potřeby 1. pomoci intoxikovanému žákovi

ukazatele úspěchu:

- mezi žáky nekolují „zažité“ mýty o drogách
- žáci mají reálný obraz „světa drog“ – znají negativa i pozitiva
- žáci vyhledávají pravidelné zájmové činnosti mimo školu (kroužky, sport, …)
- škola za spoluúčasti žáků pořádá zájmové akce, výlety, exkurze, kroužky ve škole a
- mimoškolní aktivity…
- žáci mají zájem o návštěvy odborníků, mají potřebu diskutovat o problematice s učiteli
- žáci jsou dobře informovaní a vědí, na koho se v případě potíží obrátit

prevence vzniku poruch přijmu potravy cíle:

- podporovat zdravý životní styl žáků – životospráva, duševní hygiena, režim dne, zvládání stresových situací
- upevňovat kladný vztah ke svému tělu
- seznámit žáky s různými styly života
- předcházet negativním vlivům médií a reklamy (tisk, TV, PC) – ideál krásy, odtržení od reality, módní trendy atd.

ukazatele úspěchu:

- žáci mají zájem o zdravý životní styl – účelně využívají svůj volný čas, umějí odpočívat, relaxovat…
- žáci dbají o svůj zevnějšek a tělo (aktivně sportují, vyhledávají pohyb)
- žáci znají negativa a pozitiva různých stylů života
- žáci přemýšlí o vlivu médií a reklamy na jejich život a mají potřebu o tom diskutovat

prevence projevů xenofobie, rasismu, antisemitismu, šikany a kyberšikany – posilování a rozvoj mezilidských vztahů: cíle:

- předcházet šikaně – jejím projevům, stádiím a formám
- předcházet kyberšikaně – jejím projevům
- předcházet projevům xenofobie, rasismu a antisemitismu
- upevňovat obecně uznávané hodnoty a postoje společenského života
- vyvracet předsudky a pěstovat úctu k životu (stáří x mládí)
- posilovat a rozvíjet zdravé vrstevnické vztahy a vztahy mezi učiteli a žáky
- zajistit bezpečnost žáků o přestávkách v prostorách školy (např. dozorem)
- účinně a profesionálně postupovat při rozpoznání šikany v souladu s pokyny MŠMT
- zasvětit do problematiky šikany i nepedagogické pracovníky
- šířit objektivní, pravdivé informace o extremistických organizacích, nebezpečných ideologiích, sektách, náboženstvích (fašismus, komunismus, náboženské války, terorismus atd.)

ukazatele úspěchu:

- mezi žáky nebují šikana (další stadia)
- žáci mají zdravé sebevědomí a pozitivní přístup k okolí a ostatním
- žáci samostatně myslí a rozhodují se, otevřeně říkají svůj názor, jsou tolerantní
- žáci mají zájem a potřebu pospolitosti třídy (společné akce, výlety)
- na půdě školy panuje důvěrná a bezpečná atmosféra
- žáci mají dostatek informací a znají rizika extremistických organizací, ideologií, sekt
- žáci jsou ochotni řešit své konflikty a nedorozumění dohodou a pod pedagogickým vedením najít řešení

prevence rizikového sexuálního chování cíle:

- předcházet rizikovému sexuálnímu chování – promiskuitě, nebezpečím nechráněného styku, nemocem
- posilovat a upevňovat obecně uznávané hodnoty – rodina, mateřství, láska
- předcházet rizikům sexuálního zneužívání, týrání a zanedbávání – sexuální vydírání, pornografie, znásilnění
- předkládat témata sexuální výchovy jako přirozenou věc – pohlavní styk, odlišnosti obou pohlaví, homosexualita, nebinární identita
- podporovat zdravé sebevědomí žáků a citlivě přistupovat k jejich problémům (první vztahy – lásky)

ukazatele úspěchu:

- žáci dokáží říci NE a umějí ho i přijmout – asertivní jednání
- žáci dokáží rozlišit pozitiva a negativa sexuálního jednání (fyzická a psychická stránka)
- žáci k sexu zaujímají zodpovědný postoj – znají rizika i pozitiva
- žáci dávají přednost dlouhodobým vztahům postaveným na lásce, partnerství a přátelství
- žáci mají kladný postoj k obecně uznávaným hodnotám – rodina, mateřství…
- žáci se orientují v problematice sexuální výchovy, vědí, na koho se obrátit s potížemi
- žáci mají zájem o návštěvy odborníků, jsou ochotni diskutovat o problematice s učiteli

prevence kriminality a delikvence: cíle:

- vysvětlit a popsat základní projevy kriminality a delikvence (krádeže, násilí, vandalismus…jízda bez platného jízdního dokladu)
- vysvětlit jednotlivé dílčí mechanismy a dynamiku trestných činů, přestupků (co se děje před, proč, co se děje potom, jak se cítí postižený)
- předkládat a vysvětlovat modelové situace a dávat do vztahu osobní hranice chování, normalitu a společenskou normu
- zasvětit žáky do ustanovení Trestního zákoníku, Školního řádu, řádu obecně
- zasadit se o to, aby žáci znali svá práva ve společnosti – dětská práva, Chartu práv dítěte, Ústavu ČR apod.
- upevňovat základní pravidla a hodnoty společenského chování

ukazatele úspěchu:

- žáci si jsou vědomi následků spáchání přestupku a trestného činu
- žáci znají školní řád a jsou srozuměni s důsledky případného porušení
- žáci respektují, znají základní lidská práva a hodnoty společenského chování
- žáci vědí, na koho se obrátit v případě potíží, a to nejen na půdě školy
- žáci školy mají nízkou úroveň kriminality

prevence virtuálních drog: cíle:

- seznámit žáky se základními pojmy virtuálních drog – TV, PC, Reality show, výherní automaty, sázení, hraní webových her, chatování, falešné profily na sociálních sítích
- předcházet zdravotním, sociálním a psychickým poškozením v důsledku přílišného užívání virtuálních drog – znecitlivění, ztráta pojmu o realitě, snížení sebekontroly, násilí, závislost, gambling
- stanovit a posilovat v žácích pravidla pro užívání virtuálních drog
- podporovat počítačové hry a filmy s kladnými stránkami obsahu (postřeh, vědomosti, koordinace pohybů, soustředění)

ukazatele úspěchu:

- žáci znají základní pojmy, pozitiva a negativa virtuálních drog
- žáci si jsou vědomi pravidel pro užívání virtuálních drog a znají následky jejich porušování

Realizace školního preventivního programu

Preventivní působení probíhá na několika úrovních, jedná se o osvědčené aktivity a v rámci možností školy v nich budeme i nadále pokračovat.

Pedagogové a vedení školy budou na škole podporovat:
Zdravý životní styl.
Rozvoj etického a právního vědomí a občanských postojů.
Spolupráci s rodiči.
Spolupráci vyučujících, výchovného poradce, metodiků prevence, školního psychologa, vedení školy, rodičů a třídního učitele.
Zvýšenou vnímavost na negativní jevy při dozoru nad žáky.
Uvědomění si rizika těchto jevů na výletech, kurzech, při sportovních aktivitách (rozlišit sportovně akceptovatelné nadšení a úsilí zvítězit od nepřijatelného ponižování protivníka).
Širší povědomí o možnosti konzultací výchovného poradce, metodiků prevence, školního psychologa s rodiči.
Vytváření pozitivní motivace ke studiu a dobrým studijním výsledkům.
Prezentaci školy, jejích výsledků a výsledků studentů v soutěžích.
Účast v humanitárních aktivitách.
Vztah studentů k prostředí školy – společná péče o třídy a výzdobu školy.
Vedení studentů k zájmu o divadlo, výlety, exkurze a sportovní aktivity.
Komunikaci mezi studenty, pedagogy a rodiči studentů.
Prezentaci práce Rady školy a Studentské rady jako orgánu studentů.
Realizaci samostatných projektů a akcí v rámci MPP.
Posilování pozitivního sebehodnocení studentů a jejich přátelských vztahů ve skupině.
Využívání skupinových forem výuky.
Efektivní začleňování herních a prožitkových aktivit do výuky. Další
vzdělávání pedagogů v oblasti moderních metod výuky.

Témata prevence jsou zařazena především do třídnických hodin, do hodin občanské nauky, právní nauky, aplikované psychologie, českého jazyka a literatury, dějepisu, chemie, ekologie, biologie, tělesné výchovy, cizích jazyků, odborných předmětů atd. Prostor k preventivnímu působení se nabízí v rámci témat věnovaných zdravému životnímu stylu, etice a společenskému chování, právnímu vědomí apod.
Cíleně mohou být témata zaměřena i volné hodiny.
Vyučující budou volit takové metody a formy práce, které povedou k vytváření atmosféry spolupráce, k sebepoznávání žáků, zdravému sebehodnocení, přispějí ke zdokonalování schopnosti komunikace.
V rámci vhodných témat je dobré využívat odborníků k besedám, např. právní problematika dealerství a užívání drog, trestní odpovědnost, zdravotní rizika návykových látek, zdravý životní styl apod.

Plánované akce pro školní rok 2026/2027

(viz Roční plán práce školy)

Adaptační kurz pro 1. ročníky oborů – Fotograf, Kadeřník, Kosmetické služby, Ekonomika a podnikání, Masér sportovní a rekondiční, Aranžér, Prodavač, nástavbové studium – Podnikání.

Kulturní akce školy – filmová a divadelní představení, návštěvy galerií a výstav doporučují vyučující českého jazyka a literatury a cizích jazyků, občanské nauky, dějepisu a odborných předmětů.

Sportovní akce školy – účast na sportovních soutěžích v rámci školy, města, kraje, sportovní kurz, lyžařský kurz – organizují vyučující tělesné výchovy.

Odborné akce školy – účast studentů na různých odborných soutěžích (kadeřnické, kosmetické, aranžérské, ekonomické, fotografické, …) zajišťují učitelé teoretických i odborných předmětů.

Charitativní akce, dobročinné sbírky – řada charitativních akcí a dobročinných sbírek (např. ADRA, Fond Sidus, Srdíčkový den, Potravinová sbírka, Bílá pastelka, spolupráce s charitativními organizacemi) na nichž se naši žáci podílejí.

Ekologické akce – organizují vyučující základů přírodních věd – Den země, ekologická olympiáda.

Preventivní přednášky a besedy – jsou organizovány pod vedením školních metodiků prevence a výchovných poradců dle aktuální nabídky (kulturní pořady, divadelní a filmová představení, besedy ve spolupráci s MP Ostrava, PČR, PPP Ostrava-Zábřeh, Renarkonem, AIDS centrem Ostrava při FN Ostrava, E-bezpečí, Centrem Anabell apod.).

Školní aktivity – výlety, exkurze – zajišťují všichni učitelé, vědomostní soutěže a olympiády v jednotlivých vyučovacích předmětech (umožňují zúročit vědomosti a rozvíjet sebeprezentaci).

Další aktivity pro školu – Den otevřených dveří, prezentační akce školy (VŠB, Futurum Ostrava, Černá louka, Dolní Vítkovice).

Poradenská činnost

Studenti jsou informováni o možnosti kdykoli konzultovat své problémy s třídním učitelem, výchovným poradcem, metodikem prevence, školním psychologem a odborníky na specializovaných pracovištích, jejichž kontaktní adresy a telefony jsou na nástěnce výchovného poradenství, na nástěnkách školy a také součástí MPP jako samostatná příloha.

Výchovný poradce – v jeho náplni práce je pomoc v krizových situacích jak žákům, tak i jejich rodičům. Zároveň konzultuje jednotlivé případy i s ostatními vyučujícími, s vedením školy nebo s pracovníky PPP. Aktualizuje pravidelně svoji nástěnku.

Školní metodik prevence – hlavní náplní je posilování osobnosti žáků pomocí nejrůznějších technik a metod práce. Dále zodpovídá za realizaci tohoto programu např. zajišťováním akcí s preventivní tematikou.

Školní psycholog – poskytuje konzultace a pomáhá při řešení krizových situací.

Schránka důvěry – slouží jako prostředek těm, kteří chtějí zůstat v anonymitě nebo se ostýchají svěřit se s problémem přímo. Je v kompetenci výchovného poradce a školního metodika prevence.

Informační nástěnky – jsou funkčně rozmístěny ve škole. Přinášejí informace k aktuálním tématům dané problematiky a obsahují i různé letáky, brožury, plakáty, jiné písemné texty a zpracované přehledy k nejrůznějším problémům.

Odborná literatura, videa, DVD s problematikou rizikového chování jsou k dispozici k zapůjčení v knihovně školy pro žáky, rodiče, pedagogické i nepedagogické pracovníky.

Vzdělávání pedagogů

na úrovni vlastní školy:

- v rámci odborně zaměřených pracovních porad pedagogů školy
- formou metodických písemných materiálů, pomocí odborné literatury, tisku, internetu (pro případ řešení krizových situací zpracovali metodikové prevence a výchovní poradci Metodický pokyn pro případ řešení krizových situací ve školním prostředí, který má formu interního sdělení).

na úrovni mimo školu:

- využívá se nabídek nejrůznějších mimoškolních subjektů
- postupuje se podle plánu personálního rozvoje pedagogických pracovníků školy.

Kontakt s rodiči

Rodiče jsou pravidelně informováni na třídních schůzkách o aktuálních problémech studentů a jejich řešení. Akutní případy se řeší ihned. Důležitým zdrojem informací je systém Bakalář – elektronická žákovská knížka, SMS brána. Rodiče jsou rovněž informováni o postojích školy k preventivní strategii a o oblasti rizikového chování na pravidelných třídních schůzkách třídními učiteli.
Škola vystupuje jako poradenská instituce pro rodiče (výchovný poradce, školní metodik prevence, školní psycholog).

Kontakty s jinými organizacemi

Škola v oblasti prevence sociálně-patologických jevů spolupracuje s těmito institucemi:
Pedagogicko psychologická poradna v Ostravě
Renarkon, o. p. s.
Městská policie Ostrava a Policie České republiky
Nebuď oběť, Osvětová beseda Praha, AIDS centrum při FN Ostrava, E – bezpečí.
Seznam důležitých kontaktů je připojen k MPP jako příloha.

Hodnocení aktivit

Veškerou evidenci preventivních aktivit vede školní metodik prevence a ve spolupráci s dalšími zúčastněnými pedagogy provede jejich vyhodnocení, tzv. evaluaci, aby bylo možno určit jejich efektivitu. Zároveň bude zpracovávat zprávy pro vedení školy či nadřízené orgány. Údaje a přehledy jsou součástí Výroční zprávy školy.
Po vyhodnocení dílčích aktivit stanoví, zda budou ve stejné podobě realizovány i v budoucnu nebo budou modifikovány, či se vůbec neosvědčily.

Závěr

Minimální preventivní program směřuje k ochraně mládeže před rizikovými jevy, včetně vzniku závislostí na návykových látkách, hracích automatech a počítačích. V jeho rámci je preferován pozitivní přístup – vychází z poznání, že spíše, než poskytovat informace o nežádoucích jevech je lepší vytvářet podmínky pro využití volného času, spolupodílet se na vzájemně přínosné nestresující komunikaci, upřednostňovat aktivity, které přinášejí pozitivní prožitky jinak než např. užitím toxických látek.
Důraz je kladen na posilování zdravého sebevědomí, samostatného rozhodování a řešení problémů, rozvoj zdravého životního stylu.

Přílohy Preventivního programu:

Příloha I. – Program poradenských služeb a Roční plán poradenských služeb

Příloha II. - Program proti šikanování

Příloha III. - Opatření ke snižování negativních jevů

Příloha IV – Strategie prevence a řešení školní neúspěšnosti

Příloha V – Přijatá opatření k řešení sociálně patologických jevů

Příloha VI – Seznam důležitých kontaktů

Příloha I.

Program poradenských služeb ve škole

1. Úvod

Poradenské služby ve škole jsou nedílnou součástí výchovně-vzdělávacího procesu. Jejich cílem je prevence školní neúspěšnosti, podpora zdravého rozvoje žáků, předcházení sociálně patologickým jevům, kariérové poradenství a zajištění pomoci žákům se speciálními vzdělávacími potřebami i jejich zákonným zástupcům.

Program poradenských služeb vychází z platné legislativy, zejména z vyhlášky č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních.

2. Cíle poradenských služeb ve škole

- podporovat žáky ohrožené školní neúspěšností
- poskytovat individuální i skupinovou pomoc žákům, rodičům i učitelům
- systematicky rozvíjet prevenci rizikového chování
- koordinovat podporu žáků se speciálními vzdělávacími potřebami
- poskytovat kariérové poradenství a usnadnit volbu profesní dráhy
- posilovat spolupráci školy, rodiny a odborných institucí

3. Vymezení rozsahu činností pedagogických pracovníků

3.1 Ředitel školy

- odpovídá za zajištění poradenských služeb ve škole
- jmenuje výchovného poradce a školního metodika prevence
- vytváří podmínky pro činnost poradenského týmu (časové, organizační, materiální)
- zajišťuje spolupráci školy se školskými poradenskými zařízeními (PPP, SPC)

3.2 Třídní učitel

- monitoruje prospěch a chování žáků ve třídě, včas upozorňuje na problémy
- pravidelně komunikuje s rodiči (konzultace, třídní schůzky, individuální jednání)
- podporuje pozitivní klima ve třídě, předchází konfliktům a šikaně
- spolupracuje s výchovným poradcem a metodikem prevence při řešení problémů
- podílí se na tvorbě a realizaci plánu pedagogické podpory (PLPP)

3.3 Výchovný poradce

- poskytuje poradenskou pomoc žákům s výukovými nebo výchovnými obtížemi
- koordinuje tvorbu a vyhodnocování plánů pedagogické podpory (PLPP) a IVP
- spolupracuje s rodiči, vyučujícími a poradenskými zařízeními
- eviduje žáky se speciálními vzdělávacími potřebami a nadané žáky
- vede kariérové poradenství – pomáhá žákům při volbě další vzdělávací a profesní cesty

3.4 Školní metodik prevence

- zodpovídá za primární prevenci sociálně patologických jevů (šikana, závislosti, kybernetická rizika)
- připravuje a realizuje preventivní programy a akce pro žáky i pedagogy
- spolupracuje s třídními učiteli na vytváření zdravého třídního klimatu
- eviduje a vyhodnocuje rizikové chování žáků, navrhuje opatření
- zajišťuje kontakt s institucemi zabývajícími se prevencí a intervencí

3.5 Kariérový poradce

- poskytuje žákům konzultace k volbě další vzdělávací nebo profesní dráhy
- spolupracuje s Úřadem práce, firmami a institucemi v regionu
- organizuje exkurze, veletrhy vzdělávání a pracovních příležitostí
- pomáhá žákům s tvorbou životopisu, motivačního dopisu a přípravou na přijímací pohovor
- zajišťuje aktuální informace o trhu práce a vzdělávacích možnostech
- spolupracuje s rodiči při volbě profesní orientace žáků

3.6 Školní psycholog

- provádí psychologickou diagnostiku a individuální poradenství
- podporuje žáky v obtížných životních situacích (krize, konflikty, stres)
- pracuje se třídními kolektivy na zlepšení klimatu
- poskytuje konzultace rodičům i učitelům
- spolupracuje s externími institucemi při řešení závažných případů

3.7 Učitelé jednotlivých předmětů

- sledují vývoj výsledků žáků, identifikují projevy školní neúspěšnosti
- poskytují zpětnou vazbu žákům i rodičům
- nabízejí individuální konzultace a doučování
- využívají podpůrné metody a diferencovanou výuku dle potřeb žáků
- spolupracují s třídním učitelem a poradenským pracovištěm

4. Spolupráce školy s rodiči a externími subjekty

- pravidelné informování rodičů o výsledcích a chování žáků
- zapojování rodičů do řešení problémů (PLPP, jednání s poradenským týmem)
- spolupráce s PPP, SPC, OSPOD a dalšími organizacemi dle potřeb žáků
- účast školy v projektech a programech zaměřených na prevenci a podporu vzdělávání

5. Závěr

Program poradenských služeb je nástrojem, který zajišťuje systematickou péči o žáky. Úspěch závisí na spolupráci všech pedagogických pracovníků, vedení školy, rodičů a odborných institucí. Cílem je, aby každý žák měl podporu k dosažení svého vzdělávacího i osobního potenciálu.

Roční plán činností poradenských služeb

1. Oblast prevence školní neúspěšnosti

- **Pravidelný monitoring prospěchu a docházky**
  - Termín: průběžně, vyhodnocení po každém čtvrtletí
  - Odpovědní: třídní učitelé, vyučující, výchovný poradce
- **Jednání s žáky ohroženými neúspěšností a jejich rodiči**
  - Termín: po čtvrtletních klasifikačních poradách
  - Odpovědní: třídní učitel, výchovný poradce
- **Tvorba a vyhodnocování Plánů pedagogické podpory (PLPP)**
  - Termín: dle potřeby (nejpozději do 14 dnů od zjištění problému)
  - Odpovědní: třídní učitel, vyučující, výchovný poradce

2. Oblast prevence rizikového chování

- **Preventivní programy (šikana, kyberbezpečnost, návykové látky, zdravé vztahy)**
  - Termín: minimálně 2x ročně (podzim, jaro)
  - Odpovědní: školní metodik prevence, třídní učitelé
- **Školeni zaměřené na zdravý životní styl a wellbeing**
  - Termín: 1x ročně
  - Odpovědní: školní metodik prevence, učitelé TV a OV
- **Spolupráce s Policií ČR, OSPOD a neziskovými organizacemi**
  - Termín: dle aktuálních potřeb, minimálně 1x ročně preventivní přednáška
  - Odpovědní: školní metodik prevence

3. Oblast kariérového poradenství

- **Individuální konzultace pro žáky 3. a 4. ročníků** (volba povolání, VŠ, rekvalifikace)
  - Termín: září–listopad
  - Odpovědní: kariérový a výchovný poradce
- **Exkurze do firem a institucí, účast na veletrzích vzdělávání a pracovních příležitostí**
  - Termín: dle kalendáře akcí (říjen–prosinec, březen–duben)
  - Odpovědní: výchovný poradce, učitelé odborných předmětů
- **Spolupráce s Úřadem práce a kariérními poradci**
  - Termín: 2x ročně (podzim, jaro)
  - Odpovědní: výchovný poradce

4. Oblast podpory žáků se speciálními vzdělávacími potřebami

- **Evidování žáků se SVP a vedení dokumentace (IVP, PLPP)**
  - Termín: průběžně, kontrola 2x ročně (říjen, duben)
  - Odpovědní: výchovný poradce, školní speciální pedagog (pokud je)
- **Spolupráce s PPP a SPC – vyhodnocování doporučení a opatření**
  - Termín: průběžně dle zpráv a doporučení
  - Odpovědní: výchovný poradce, třídní učitelé, vyučující
- **Individuální konzultace a podpůrné činnosti (reedukace, doučování, kompenzační pomůcky)**
  - Termín: dle potřeby, minimálně 1x měsíčně
  - Odpovědní: učitelé

5. Oblast spolupráce a informovanosti

- **Pravidelné informování rodičů (třídní schůzky, konzultace)**
  - Termín: 2x ročně třídní schůzky + dle potřeby
  - Odpovědní: třídní učitelé, vedení školy
- **Pedagogické rady se zaměřením na žáky ohrožené školní neúspěšností**
  - Termín: 4x ročně (po ukončení čtvrtletí)
  - Odpovědní: vedení školy, všichni vyučující
- **Poradenský tým školy – pravidelné porady**
  - Termín: 4x ročně
  - Odpovědní: ředitel školy, výchovný poradce, metodik prevence, kariérový poradce, případně psycholog

6. Vyhodnocování a závěr

1. Účinnost poradenských služeb se vyhodnocuje na konci každého pololetí.
2. O výsledcích jsou informováni pedagogičtí pracovníci na poradách a rodiče prostřednictvím třídních učitelů.
3. Roční plán se podle potřeby aktualizuje.

V Ostravě dne ……

Ředitel školy: .....

Příloha II

Program proti šikanování

Program je zpracován v souladu s platnou legislativou vydanou MŠMT.

Cíl programu

Naším cílem je vytvořit takové školní prostředí, ve kterém není prostor pro šikanu, snažit se zvládnout takové metody, techniky a přístupy, aby se dařilo šikanování předejít, včas ho rozpoznat a umět řešit, a nakonec minimalizovat jeho výskyt.

Charakteristika šikanování, co je a co není šikana

Šikanování je jakékoliv chování, jehož záměrem je ublížit, ohrozit nebo zastrašovat žáka, případně skupinu žáků. Spočívá v cílených a opakovaných fyzických a psychických útocích jedincem nebo skupinou vůči jedinci či skupině žáků, kteří se neumí nebo z nejrůznějších důvodů nemohou bránit. Zahrnuje jak fyzické útoky v podobě bití, vydírání, loupeží, poškozování věcí, tak i útoky slovní v podobě nadávek, pomluv, vyhrožování či ponižování. Může mít i formu sexuálního obtěžování až zneužívání. Může se realizovat i prostřednictvím elektronické komunikace, jedná se o kyberšikanu. Ta zahrnuje útoky pomocí e-mailů, sms zpráv, vyvěšování urážlivých materiálů na sociálních sítích apod. Šikana se projevuje i v nepřímé podobě jako demonstrativní přehlížení a ignorování žáka či žáků třídní nebo jinou skupinou spolužáků. Nebezpečnost působení šikany spočívá zvláště v závažnosti, dlouhodobosti a nezřídka i v celoživotních následcích na duševním a tělesném zdraví oběti.

Šikanou tedy není jednorázová rvačka, incidenty, mající za cíl spíše poměřování sil (tzn., všichni aktéři s tím souhlasí a jsou přibližně stejně silní), vyčlenění dítěte z kolektivu, pokud není motivováno snahou ublížit či pobavit se na jeho úkor.

Základní formy šikany

- psychická šikana – nadávky, zesměšňování, pomluvy, vyhrožování (součástí je i kyberšikana, děje se pomocí ICT technologií)
- fyzická šikana – bití, vydírání, loupeže, poškozování věcí, sexuální násilí
- smíšená šikana, kombinace verbální a fyzické šikany (násilné a manipulativní příkazy apod.) Za určitých okolností může šikanování přerůst až do forem skupinové trestné činnosti a v některých opravdu závažných případech nabýt i rysy organizovaného zločinu.

Konkrétní kroky školy k předcházení šikanování

- ředitel zajišťuje vzdělávání pracovníků v akreditovaných kurzech k problematice šikanování i k problematice sociálně patologických jevů
- na škole působí školní metodik prevence, výchovný poradce, školní psycholog, na které se žáci i pedagogičtí pracovníci mohou kdykoliv obrátit s žádostí o pomoc
- ředitel zajišťuje v souladu s pracovním řádem dohled pedagogických pracovníků nad žáky ve všech prostorách školy

- školní řád jasně stanoví pravidla chování včetně sankcí za jejich porušení
- ve všech prvních ročnících hned po nástupu do školy (na adaptačním kurzu) výchovný poradce diskutuje s žáky na téma: vztahy, tolerance, šikana a její postihy
- pedagogičtí pracovníci sledují chování žáků během výuky
- třídní učitelé budují důvěru ve svém třídním kolektivu, nabízejí pomoc
- pedagogičtí pracovníci kladou důraz na dodržování zásad slušného chování a dávají jasně najevo, že špatné chování nelze tolerovat
- výchova k empatii a kooperativním vztahům ve třídě
- škola spolupracuje s dalšími orgány – policie, pedagogicko psychologická poradna, odbor sociální ochrany dítěte

Krizový plán

Odhalení šikany bývá obtížné. Významnou roli při jejím zjišťování hraje strach, a to nejen strach obětí, ale i pachatelů a dalších účastníků. Strach vytváří obvykle prostředí „solidarity" agresorů i postižených.

Účinné a bezpečné vyšetření šikany vychází z kvalifikovaného odhadu stadia a formy šikanování. Pokud již k šikanování dojde, je důležité zasáhnout v raných stádiích. Existuje rozdíl mezi vyšetřováním počátečních a pokročilých stádií šikanování.

V neposlední řadě je třeba zmínit, že k odhalení šikany dojde jen v případě, budeme-li si všímat dění kolem nás.

Třídní učitel

Třídní učitel by měl být v nejužším kontaktu s žáky i s jejich zákonnými zástupci – rodiči. Primární prevence třídního učitele spočívá především ve snaze o vytvoření zdravé třídní komunity, která jednak zvyšuje imunitu vůči rozvoji šikany a zároveň umožňuje snadnější detekování rozvíjející se šikany. Třídní učitel úzce spolupracuje s metodikem prevence, s výchovným poradcem, školním psychologem a s ostatními pedagogy.

Výchovný poradce

Výchovný poradce úzce spolupracuje s metodikem prevence, s třídním učitelem, školním psychologem i s ostatními pedagogy v případě podezření na šikanování. Navrhuje opatření, svolává výchovné komise, vede individuální konzultace s žáky, s rodiči, informuje o možnostech odborné péče a další pomoci (adresář sociálních služeb, linku bezpečí apod.). Jedná se sociálním odborem a konzultuje problémy s odbornými pracovišti – SPC, PPP. Výchovný poradce spolu s metodikem prevence zajišťují informovanost všech účastníků výchovně-vzdělávacího procesu o problematice šikanování, odhalování a způsobech řešení.

Metodik prevence

Metodik prevence spoluvytváří Program proti šikanování, podílí se na jeho realizaci. Komunikuje s učiteli v oblasti primární prevence, v případě vzniklého problému dává podněty k možné nápravě. Spolupracuje se specializovanými institucemi a organizacemi, zejména s metodikem prevence v PPP. Předává informace týkající se diagnostiky a řešení šikany. Zajistí doplňování školní knihovny, resp. elektronické složky o literaturu z oblasti problematiky násilného chování a šikanování.

Učitelé

Pedagogové se věnují v rámci výuky rozvoji kompetencí žáků v oblasti sociálních dovedností, vedou důsledně a systematicky žáky k osvojování norem mezilidských vztahů založených na demokratických principech respektujících identitu a individualitu žáka. Pomáhají rozvíjet pozitivní mezilidské vztahy a úctu k životu druhého člověka.

Hlavní aktivity školy nelze spojovat jen s určitým vyučovacím předmětem nebo skupinou předmětů. Velmi důležité jsou i vztahy a vzájemné chování pedagogických a nepedagogických pracovníků vůči sobě, žákům a rodičům, což výrazně působí na chování žáků.

Ředitel školy

Sleduje problémy v kontextu celé školy a zajišťuje personální a organizační opatření ke zlepšení vzájemného soužití ve škole. Je odpovědný za systémové aktivity školy v oblasti prevence šikanování a násilí. Zajistí vzdělávání pracovníků (pedagogických i nepedagogických) v akreditovaných kurzech k problematice šikanování. Zajistí, aby žáci i pedagogičtí pracovníci byli seznámeni s negativními důsledky šikanování, a to jak pro jeho oběti a pachatele, tak i pro celý třídní (školní) kolektiv. Za zvlášť nebezpečnou je třeba považovat tendenci podceňovat počáteční projevy šikanování.

Základní strategií by měla být ochrana oběti a svědků.

Nenápadně vedené vyšetřování by mělo na začátku dát odpověď na některé konkrétní otázky:

Kdo je obětí?
Kdo je původcem šikany?
Šikanuje jeden nebo více násilníků?
Pod jakou záminkou se šikana děje?
Kde se šikana odehrává?
Kdy a jak často se šikana děje?
Jak dlouho šikana trvá?
Jaké formy a způsoby má šikanování?
Do jaké míry je oběť aktuálně ohrožena?

Vlastní strategie zahrnuje pět kroků:

1. rozhovor s obětí
2. rozhovor s informátory
3. nalezení vhodných svědků, individuální, případné konfrontační rozhovory se svědky
4. zajištění ochrany obětem
5. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi

V situaci vážné šikany, ohrožující zdraví, případně i život oběti musí být postup radikálnější:

1. zvládnout šok a postarat se o oběť – vyučující odvede oběť do nejbližší místnosti s dozorem
2. vyučující třídy, ve které se šikana odehrála, přivolá pomoc a zajistí dozor pro tuto třídu
3. zabránit domluvě agresorů
4. poskytnout oběti pomoc a bezpečí – kontaktovat rodiče a po domluvě ji případně odvést domů
5. po zhodnocení situace ředitelem školy se případně přivolá policie nebo lékař

! Obrovskou chybou je konfrontace oběti a agresora!

Přímé varovné signály šikany mohou být např.:

- posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty na jeho účet
- kritika žáka, výtky na jeho adresu, zejména pronášené nepřátelským až nenávistným nebo pohrdavým tónem
- nátlak na žáka, aby dával věcné nebo peněžní dary šikanujícímu nebo za něj platil
- příkazy, které žák dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem
- skutečnost, že se žák podřizuje ponižujícím a panovačným příkazům spolužáků
- nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů či k nucení spoluúčasti na nich
- honění, strkání, rány, kopání, které třeba nejsou zvlášť silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí
- rvačky, v nichž jeden z účastníků je zřetelně slabší a snaží se uniknout
- žák se snaží bránit cestou zvýšené agrese, podrážděnosti, odmlouváním učitelům apod.

Nepřímé varovné signály šikany mohou být např.:

- žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády
- při týmových sportech bývá jedinec volen do družstva mezi posledními
- při přestávkách vyhledává blízkost učitelů
- má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený
- působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči
- stává se uzavřeným
- jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje
- jeho věci jsou poškozené nebo znečištěné, případně rozházené
- zašpiněný nebo poškozený oděv
- stále postrádá nějaké své věci
- odmítá vysvětlit poškození a ztráty věcí nebo používá nepravděpodobné výmluvy
- mění svoji pravidelnou cestu do školy a ze školy
- začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole
- odřeniny, modřiny, škrábance nebo řezné rány, které nedovede uspokojivě vysvětlit.

Varovné signály pro rodinu mohou být např.:

- za dítětem nedochází domů žádný spolužák
- nepříznivý emoční stav dítěte
- dítě nemluví o škole
- poruchy spánku, neurotické projevy
- náhlé zhoršení prospěchu, nesoustředěnost
- neodůvodněné návštěvy lékaře, záškoláctví
- dítě chodí do školy oklikami
- přichází domů špinavé, potrhané, nedokáže vysvětlit drobná poranění
- dítě nevystačí s kapesným, chybí mu věci
- vyhrožuje sebevraždou nebo se o ni pokusí.

Možnosti řešení šikany

Jsem-li oběť, udělám:

a) dotyčnému řeknu, že se mi to, co dělá, nelíbí a že s tím má přestat
b) ohlásím to učiteli či jinému dospělému člověku, ke kterému mám důvěru
c) využiji schránku důvěry.

Jsem-li pachatel, čeká mě:

a) výchovné opatření školy dle školního řádu
b) snížená známka z chování
c) doporučení návštěvy střediska výchovné péče pro děti a mládež
d) šetření policií, orgánem sociálně právní ochrany dětí.

Jsem-li svědek, udělám:

a) dotyčnému řeknu, ať s tím přestane
b) pomohu, pokud je to v mých silách
c) událost oznámím učiteli či rodičům.

Jsem-li rodič, udělám:

a) ohlásím to třídnímu učiteli, výchovnému poradci, metodikovi prevence či řediteli školy
b) obrátím se na pedagogicko-psychologickou poradnu, středisko výchovné péče či policii.

Spolupráce se specializovanými institucemi

Pedagogicko-psychologická poradna, 17. listopadu 1123, Ostrava-Poruba
Krizové centrum pro děti a rodinu, Veleslavínova 17, Ostrava
Bílý kruh bezpečí, 28. října 124, Ostrava
Dojde-li k závažnějšímu případu šikanování nebo při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu (provinění), ředitel školy oznámí tuto skutečnost Policii ČR. Všechny důležité kontakty jsou součástí Přílohy III. tohoto Minimálního preventivního programu.

Doporučená literatura z oblasti školního šikanování:

Kolář, M. (2001, 2005). Bolest šikanování. Praha: Portál.
Kolář, M. (1997, 2000). Skrytý svět šikanování ve školách. Praha: Portál.
Kolář, M. (2005). Školní násilí a šikanování. Ostrava: CIT, Ostravská univerzita.
Kolář, M. (Ed.) (2004). Školní šikanování. Sborník z první celostátní konference konané v Olomouci na PF UP 30.3.
Kolář, M. (2003). Specifický program proti šikanování a násilí ve školách a školských zařízeních. Praha: MŠMT ČR.
Parry, J., Carrington, G. (1997). Čelíme šikanování: sborník metod. Praha, IPPP.
Říčan, P. (1995). Agresivita a šikana mezi dětmi: jak dát dětem ve škole pocit bezpečí. Praha: Portál.

Časopisy

Kolář, M. (2007). Český školský program proti šikanovaniu. Perspektivy. In: Sociálna prevencia. Bratislava: Národné osvetové centrum.
Kolář, M. (2007). Český školní program proti šikanování. Právo a rodina č.3/2007 Kolář, M. (2006). Jak na šikanu? Psychologie dnes 2 (12), 16-18

Kolář, M. (2005). Devět kroků při řešení počáteční šikany aneb pedagogická chirurgie. Prevence 7 (2), 3-7.
Kolář, M. (1998). Soudce Lynch na českých školách? Vyšetřování a léčba specifických typů šikan; in Sborník „Prevence šikanování ve školách“, Institut pedagogicko-psychologického poradenství ČR, Praha.

Příloha III

Opatření ke snižování negativních jevů

Část 1 – Doporučení pro udělování výchovných opatření a klasifikaci chování

Při udělování výchovných opatření a klasifikaci chování se vždy přihlíží k individuálním zvláštnostem a odlišnostem jednotlivých případů.
Žáci, kteří opakovaně porušují ustanovení školního řádu (a kterým v průběhu studia již v minulosti bylo uděleno jakékoliv výchovné opatření) budou posuzováni přísněji než žáci, kteří porušili ustanovení školního řádu poprvé.

Třídní učitel navrhuje výchovná opatření a klasifikaci chování po konzultaci s ostatními zainteresovanými pedagogickými pracovníky.
Při podmíněném vyloučení žáka ze školy nebo vyloučení žáka ze školy bude vždy současně udělován 3. stupeň z chování.
Žáci dálkové formy studia nejsou klasifikováni z chování a nejsou jim udělována výchovná opatření.

Část 2 – Opatření ke snížení absence žáků

Dne 1. 9. 2026 vstoupil v platnost nový Školní řád, který stanoví přesná pravidla pro omlouvání a uvolňování žáků z vyučování a také pravidla hodnocení žáků. V těchto pravidlech se stanoví horní hranice absence žáků v jednotlivých předmětech a pololetí. Pokud žák v teoretickém vyučování v daném předmětu a pololetí má absenci vyšší než 25 %, nebude na konci pololetí klasifikován. V praktickém vyučování je stanovena hranice povolené absence 20 %. Toto opatření se v předešlých letech osvědčilo jako účinný nástroj ke snižování absence žáků během celého školního roku.

Příloha IV

Strategie prevence a řešení školní neúspěšnosti

1 Úvod

Školní neúspěšnost žáků představuje komplexní problém, který negativně ovlivňuje nejen vzdělávací výsledky, ale i celkový rozvoj osobnosti žáka, jeho motivaci a vztah ke vzdělávání. Prevence a včasná identifikace rizik je nezbytnou součástí práce všech pedagogických a poradenských pracovníků školy. Cílem je podpora každého žáka při zvládání studijních nároků, rozvoj jeho potenciálu a úspěšné dokončení zvoleného oboru.

2. Příčiny školní neúspěšnosti

Neúspěšnost bývá výsledkem souhry více faktorů, které je třeba včas odhalit a přijmout vhodná opatření.

Nejčastější příčiny:

a) **Osobnostní a zdravotní faktory žáka**

- nízká motivace, nedostatečné studijní návyky, emoční labilita, nízká odolnost vůči zátěži
- specifické poruchy učení, poruchy chování
- dlouhodobé zdravotní problémy nebo jiná omezení

b) **Prostředí školy a rodiny**

- nestabilní rodinné zázemí, nedostatečná podpora ze strany rodičů
- slabá sociální integrace ve třídním kolektivu, šikana, rizikové chování vrstevníků
- nedostatek pozitivní motivace k odbornému vzdělávání

c) **Specifika odborného vzdělávání**

- vysoké nároky na propojení teorie a praxe
- problém s odborným jazykem a terminologií
- častější absence během odborného výcviku či praxe

3. Postupy při řešení školní neúspěšnosti

a) Včasná identifikace problémů

- pravidelný monitoring prospěchu a docházky třídními učiteli a vyučujícími
- průběžná komunikace s rodiči/zákonnými zástupci
- zapojení školního poradenského pracoviště (výchovný poradce, školní metodik prevence, školní psycholog)

b) Plán pedagogické podpory (PLPP)

- vytváření individuálních plánů podpory při zhoršení prospěchu či vysoké absenci
- průběžné vyhodnocování účinnosti podpůrných opatření

c) Spolupráce s odbornými pracovišti

- doporučení a spolupráce s PPP/SPC, případně s dalšími odborníky
- využití doporučení ke kompenzačním pomůckám a speciálním metodám výuky

d) Pedagogická opatření

- nabídka konzultací a doučování
- individuální zadávání úkolů a diferencovaná výuka
- využívání názorných pomůcek a praktických ukázek v odborných předmětech
- zohlednění specifických vzdělávacích potřeb žáků při hodnocení

4. Individuální opatření podle potřeb žáků

1. **Žáci se speciálními vzdělávacími potřebami**
    - úprava metod a forem práce dle doporučení PPP/SPC
    - vypracování IVP (individuální vzdělávací plán) na základě doporučení PP, podpora asistenta pedagoga
2. **Žáci se sociálním znevýhodněním**
    - umožnění přípravy ve škole (přístup k PC, internetu, studijním materiálům)
    - pravidelná motivace, spolupráce s rodinou, sociální podpora
    - zapojování do třídního kolektivu
3. **Žáci s vysokou absencí**
    - vypracování plánu doplnění učiva
    - systematické konzultace s vyučujícími a třídním učitelem
    - možnost doučování a individuální pomoci

5. Podpůrný program

Každé čtvrtletí probíhá vyhodnocování výsledků žáků ohrožených školní neúspěšností na pedagogické radě. Třídní učitelé spolu s rodiči, žákem a vyučujícími předmětů stanovují konkrétní opatření. O jednání se vyhotovuje zápis.

6. Formy a metody práce se žáky ohroženými školní neúspěšností

- pravidelné domácí úkoly a kontrola jejich plnění
- individuální konzultace s učiteli a využívání konzultačních hodin
- doučování organizované školou (předmětové komise, projektové aktivity)
- práce s učebními pomůckami a ICT technologiemi (prezentace, výukové programy)
- podpora motivace – pozitivní zpětná vazba, ocenění snahy
- posilování studijních návyků a dovedností (plánování, organizace práce)

7. Závěr

Cílem Střední školy služeb a podnikání je aktivně předcházet školní neúspěšnosti a včas reagovat na její projevy. Škola klade důraz na individuální přístup k žákům, propojení teoretické a praktické složky vzdělávání a spolupráci s rodinou i odbornými institucemi. Systematická podpora žáků je klíčová pro jejich úspěšné dokončení studia a následné uplatnění v praxi.

Příloha V

Přijatá opatření k řešení sociálně patologických jevů

Škola klade **důraz na prevenci a aktivní řešení sociálně patologických jevů** tak, aby byla zajištěna bezpečnost a zdravé prostředí pro všechny žáky i zaměstnance.

Hlavní přijatá opatření zahrnují:

1. **Prevence a vzdělávání žáků**
    - Realizace vzdělávacích programů a přednášek o šikaně, kyberšikaně, závislostech, rizikovém chování a digitální bezpečnosti.
    - Zařazení témat prevence patologického chování do výuky a třídnických hodin.
    - Podpora rozvoje sociálních a emočních kompetencí žáků.
2. **Podpora zdravého životního stylu a zájmových aktivit**
    - Organizace sportovních a kulturních akcí, zájmových kroužků a soutěží, které zajišťují aktivní využití volného času.
    - Podpora pozitivního klimatu třídy a školy prostřednictvím týmových a projektových aktivit.
3. **Monitoring a včasná intervence**
    - Sledování chování žáků a identifikace rizikových situací.
    - Zavedení anonymní schránky důvěry a možností hlášení problémů pedagogům či výchovnému poradci.
    - Rychlá a cílená intervence při projevech šikany, agresivity či jiných nežádoucích jevů.
4. **Spolupráce s partnery a odborníky**
    - Úzká spolupráce s pedagogicko-psychologickou poradnou, sociálními pracovníky, Policií ČR a úřady práce při řešení rizikového chování.
    - Spolupráce s rodiči a školskou radou při prevenci a řešení problémů.
    - Zapojení žáků do peer-programů a preventivních projektů vedených odborníky.
5. **Podpora digitální bezpečnosti a moderních technologií**
    - Vzdělávání žáků o bezpečném chování na internetu a sociálních sítích.
    - Implementace školního řádu a pravidel pro digitální komunikaci a používání technologií.
6. **Dlouhodobá strategie a evaluace**
    - Škola pravidelně vyhodnocuje efektivitu opatření a aktualizuje preventivní programy podle aktuálních trendů a potřeb žáků.
    - Posilování pozitivní školní kultury, otevřené komunikace a odpovědnosti každého žáka i pracovníka.

Cílem všech opatření je:

- Vytvořit **bezpečné, podporující a inkluzivní prostředí**.
- Minimalizovat výskyt patologických jevů.
- Podpořit zdravý rozvoj osobnosti žáků a jejich kompetencí pro život i práci.

Příloha VI

Seznam důležitých kontaktů

Tísňová linka 112

Záchranná služba 155

Hasiči 150

Policie ČR 158

Městská policie Ostrava-Poruba 596 977 312

Linka důvěry a bezpečí 596 618 908
provoz nonstop 737 267 939
http://elinka.iporadna.cz
e-mail: linka.duvery@mnof.cz

Linka bezpečí 116 111
linka je bezplatná pro pevné i mobilní telefony pomoc@linkabezpeci.cz
číslo platí pro celou Evropu

Linka vzkaz domů bezplatně z pevné linky 800 111 113 určeno pouze mladistvým
zpoplatněno z mob. telefonů 724 727 777
provoz 8–22 hod.
e-mail: pomoc@linkabezpeci.cz
chat.linkabezpeci.cz

Modrá linka 549 241 010 denně 9–21 hod 608 902 410
e-mail: help@modralinka.cz
https://chat.modralinka.cz

Krizové centrum Ostrava 596 110 883 služba není určena mladistvým 732 957 193
Ruská 94/29, Ostrava – Vítkovice, nepřetržitý provoz, služba je bezplatná

Krizové centrum pro děti a rodinu 778 111 281
Jahnova 867/12, Ostrava e-mail: kcd@css-ostrava.cz

Mediační centrum 595 136 288
Nádražní 410/171, Ostrava – Přívoz 724 567 500
e-mail: info@mcova.cz
www.mcova.cz

Bílý kruh bezpečí 597 489 204
28. října 124, Ostrava (v Domě kultury města Ostravy) 731 306 411
pomoc obětem a svědkům trestných činů 597 489 207
bezplatná linka pomoci obětem trestných činů a domácího násilí – nonstop: 116 006
e-mail: bkb.ostrava@bkb.cz

Pedagogicko-psychologická poradna Ostrava-Zábřeh 553 810 700
Kpt.Vajdy 2656/1a 553 810 701
733 165 151
604 227 865
e-mail: posta-zabreh@ppp-ostrava.cz

Pedagogicko-psychologická poradna Ostrava-Poruba 553 810 750
17.listopadu 1123 553 810 751
733 165 152
733 165 153
e-mail: posta-poruba@ppp-ostrava.cz

Centrum Anabell 602 236 457
Pivovarská 4/10, Ostrava e-mail: ostrava@anabell.cz
Odborná terapeutická pomoc a podpora: psychoterapie, nutriční terapie, psychologické poradenství, **poruchy příjmů potravy.**